

Zum sechsten Mal in Folge Platz 1: Kundenmonitor bescheinigt der SBK die zufriedensten Kunden

Spitzenwert unter allen gesetzlichen Kassen – SBK liegt deutlich über Branchenschnitt

München, 10.09.2012. Die Siemens-Betriebskrankenkasse SBK hat die zufriedensten Kunden: In der Verbraucherstudie „Kundenmonitor Deutschland 2012“ hat die SBK Platz 1 erreicht – zum sechsten Mal in Folge.

Als „Globalzufriedenheit“ bezeichnen die Tester der Münchner ServiceBarometer AG den Wert, in dem sie alle „vollkommen zufriedenen“ und „sehr zufriedenen“ Kunden zusammenfassen. Dieser Wert liegt 2012 für alle untersuchten gesetzlichen Krankenkassen bei fast 60 Prozent. Die SBK übertrifft den Branchendurchschnitt bei Weitem und belegt mit fast 72 Prozent Platz 1. Darin sind noch nicht einmal die erfasst, die mit den Leistungen des Testsiegers SBK zufrieden sind – diese Aussage haben nämlich weitere 25 Prozent getroffen.

Für die gesetzlichen Krankenkassen basiert das Ergebnis des Kundenmonitor 2012 auf den Aussagen von über 7.000 gesetzlich Versicherten. Die Befragten gaben dabei an, wie zufrieden sie mit ihrer Kasse sind, wie sie das Preis-/Leistungsverhältnis einschätzen oder wie mit Anfragen und Beschwerden verfahren wird. Auf Platz 2 in der Globalzufriedenheit landet diesmal die BKK Mobil Oil, gefolgt von der IKK Classic auf dem dritten Platz, gefolgt von Knappschaft und Techniker Krankenkasse. Alle AOK rangieren beim Kundenmonitor 2012 unter dem Branchenschnitt. Die letzten Plätze belegen die AOK Niedersachsen, die DAK Gesundheit und die AOK Sachsen-Anhalt.

Die SBK setzt seit Jahren auf eine intensive und individuelle Betreuung ihrer Versicherten durch persönliche Kundenberater und ergänzt ihr Angebot durch sinnvolle Zusatzleistungen und -services, wie z.B. den kostenlosen Terminservice, mit dem sich Wartezeiten bei Arztterminen erheblich reduzieren. Das zahlt sich in einer hohen Kundenzufriedenheit und in Top-Auszeichnungen aus. So prämierte das Deutsche Institut für Service-Qualität die SBK im April 2012 als Deutschlands beliebteste gesetzliche Krankenkasse und im Mai 2012 in einer Studie für den Sender n-tv als „Testsieger Service“.

Über die SBK:

Die SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) ist Deutschlands größte Betriebskrankenkasse und gehört zu den 15 größten Krankenkassen. Die geöffnete, bundesweit tätige gesetzliche Krankenkasse versichert mehr als 1 Million Menschen in Deutschland. Die SBK ist mit über 100 Geschäftsstellen und über 1.500 Mitarbeitern nahe bei ihren Kunden. Sie betreut ferner über 100.000 Firmenkunden bundesweit. In der mehr als 100-jährigen Geschichte der SBK stand und steht der Mensch immer im Mittelpunkt ihres Handelns. Sie unterstützt auch heute ihre Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Dies bestätigen auch die Kunden. Beim Kundenmonitor Deutschland mit jährlich 8.000 befragten Versicherten belegte die SBK 2012 zum sechsten Mal in Folge Platz 1 bei der Kundenzufriedenheit. 2012 platzierte sich die SBK im Wettbewerb „Deutschlands beste Arbeitgeber“ zum fünften Mal in Folge unter den besten 100 Unternehmen. Sie erreichte den 6. Platz in der Kategorie der Unternehmen mit 501 bis 2.000 Mitarbeitern und erhielt einen Sonderpreis für die gelungene Förderung von Frauen. Zudem gehört die SBK 2012 wieder zu Europas besten Arbeitgebern.

Für Rückfragen:

SBK
Franz Billinger
Leiter Unternehmenskommunikation, Pressesprecher
Heimeranstraße 31
80339 München
Telefon: +49 (0) 89 62700-488
E-Mail: franz.billinger@sbk.org
Internet: www.sbk.org

Besuchen Sie uns im Internet und diskutieren Sie mit:



www.sbk.org



www.facebook.com/SBK



twitter.com/Siemens_BKK