

PRESSE-INFO

ROLAND Schutzbrief informiert

Schnelle Hilfe bei Problemen in den eigenen vier Wänden

- ROLAND bringt zwei neue Schutzbriefe auf den Markt.
- Gezielte Hilfe für Einbruchopfer durch ROLAND HomeSecure
- Umfangreiche Unterstützung bei Problemen rund ums Zuhause

Köln, 05. Oktober 2017. Rund 151.000 Wohnungseinbrüche hat die Polizei in Deutschland allein im vergangenen Jahr registriert – Tendenz steigend. Neben dem finanziellen Schaden sind auch die psychischen Folgen für die Opfer nicht zu unterschätzen. Genau an dieser Stelle setzt der neue Schutzbrief HomeSecure an, den die ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG entwickelt hat. Doch nicht immer ist eine Straftat die Ursache für Probleme rund ums eigene Zuhause: Ob es um ein Wespennest an der Hauswand oder einen Heizungsausfall geht – in vielen Fällen ist schnelle Hilfe gefragt. Diese bietet der zweite neue Schutzbrief: ROLAND HomeAssist.

HomeSecure: Optimale Hilfe für Einbruchopfer

ROLAND HomeSecure bietet Akuthilfe bei Einbrüchen. Das eigene Zuhause sollte der Ort sein, an dem man sich sicher fühlt. Wird man jedoch Opfer eines Einbruchs, kann dieses Gefühl schnell verschwinden. Gerade dann hat man meist nicht die Nerven und den Überblick, sich um die wichtigsten Maßnahmen nach einem Einbruch zu kümmern. Daher bietet ROLAND nun mit HomeSecure einen Schutzbrief, der im Notfall schnelle Hilfe verspricht. Wird beispielsweise in die eigenen vier Wände eingebrochen, während man auf Reisen ist, organisiert ROLAND die Rückreise aus dem Ausland. Außerdem sorgt ROLAND dafür, dass eine Notsicherung eingebaut wird und bei Bedarf eine psychologische Erstberatung erfolgt. Der Schutzbrief kostet 69 Euro pro Jahr.

HomeAssist: Allround-Unterstützung bei Problemen rund ums Zuhause

Mit dem Schutzbrief HomeAssist erhalten Kunden für 49 Euro im Jahr in Notfallsituationen rund um den Haushalt schnelle Hilfe. Gerade im Winter tauchen häufig Probleme im Haus auf: Fällt beispielsweise die Heizung aus, dann organisiert ROLAND Schutzbrief einen Heizungsinstallateur-Service. Auch bei verstopften Rohren oder verlorenen Schlüsseln sorgt ROLAND schnell für Abhilfe. Es werden nicht nur die entstehenden Kosten erstattet, sondern

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pressestelle ROLAND-Gruppe • Deutz-Kalker Str. 46 • 50679 Köln • www.roland-gruppe.de

Dr. Jan Vaterrodt • Telefon: 0221 8277-1590 • presse@roland-gruppe.de



qualifizierte Mitarbeiter sind auch rund um die Uhr erreichbar, um direkte Hilfe zu gewährleisten.

Gratis-Sicherheitscheck fürs Zuhause

Um das Sicherheitsgefühl zu Hause zu stärken, bietet ROLAND in Kooperation mit der Firma ABUS seinen Kunden die Möglichkeit, einen kostenlosen Sicherheitscheck durchführen zu lassen. Ein fachkundiger Spezialist prüft, ob das eigene Zuhause einbruchssicher ist. Weitere Informationen zum Thema Sicherheit im Haus sowie zum Sicherheitscheck finden Sie unter www.abus.com/roland-service.

Mehr zu ROLAND HomeAssist und ROLAND HomeSecure finden Sie unter www.roland-schutzbrief.de.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pressestelle ROLAND-Gruppe • Deutz-Kalker Str. 46 • 50679 Köln • www.roland-gruppe.de

Dr. Jan Vaterrodt • Telefon: 0221 8277-1590 • presse@roland-gruppe.de



Über ROLAND Schutzbrief

Die ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG, gegründet 1978, bietet innovative Versicherungskonzepte zur Soforthilfe in alltäglichen Problemsituationen. Ziel ist es, dem Kunden durch die variable Kombination verschiedener Dienstleistungsbausteine unmittelbar praktische Hilfe zu organisieren und dafür die Kosten zu übernehmen. ROLAND Schutzbrief – ausgestattet mit modernster Kommunikationstechnik und professionellem Know-how – begleitet die Kunden rund um die Uhr auf der ganzen Welt. Der Kunde erhält Schutz und Service unter anderem rund um Reise, Gesundheit, Immobilie, Internet und Mobilität. Die bedarfsgerechten Schutzbrief-Angebote sehen neben finanzieller Hilfe im Notfall auch eine breite Service-Palette vor. Wie hilfreich und wichtig Schutzbrief-Leistungen im täglichen Leben sind, belegen die ROLAND-Statistiken: ROLAND Schutzbrief bearbeitet mehr als 74.000 Schadenfälle jährlich. An Spitzentagen, wie zu Beginn der Hauptreisezeit, sind es bis zu 500 Anrufe täglich.

Kurzprofil der ROLAND-Gruppe, Köln

Die Gesellschaften der ROLAND-Gruppe gehören zu den führenden Anbietern von Rechtsschutz-, Prozessfinanzierungs-, Schutzbrief- und Assistance-Leistungen. Die Gruppe hat 1.489 Mitarbeiter und Bruttobeitragseinnahmen von 449,7 Millionen Euro sowie Umsatzerlöse und sonstige Erträge von 54,5 Millionen Euro (Geschäftsjahr 2016).

Geschäftsbereiche und Produktprogramme:

ROLAND Rechtsschutz: 1957 gegründet; gehört heute zur Spitzengruppe deutscher Anbieter; in mehreren europäischen Ländern erfolgreich; Rechtsschutz-Lösungen für Privat-, Unternehmens- und Industriekunden

ROLAND ProzessFinanz: finanziert Prozesse gegen Erfolgsbeteiligung

ROLAND Schutzbrief: führender deutscher Schutzbrief-Anbieter; innovative Schutzbrief-Konzepte für Versicherungen, Industrie und Handel

ROLAND Assistance: B2B-Dienstleistungskonzepte in den Geschäftsfeldern Mobilitätsdienstleistungen, Schadenmanagement und Kunden-Service

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pressestelle ROLAND-Gruppe • Deutz-Kalker Str. 46 • 50679 Köln • www.roland-gruppe.de

Dr. Jan Vaterrodt • Telefon: 0221 8277-1590 • presse@roland-gruppe.de