

## Gesamtergebnis überregional aktive Anbieter Ökostrom 2012

Unternehmen	Gesamt*	Service**	Konditionen***
	100%	35%	65%
	Rang	Rang	Rang
<b>123energie</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>Stromio</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
<b>Geno Energie</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Lekker Energie</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>Stadtwerke Flensburg</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
<b>Tchibo</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>EnQu</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
<b>ÜWAG</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>Naturstrom</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>E wie einfach</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
<b>Secura Energie</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
<b>Naturwatt</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>14</b>
<b>EWS Schönau</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>13</b>
<b>Lichtblick</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>17</b>
<b>Entega</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>10</b>
<b>Stadtwerke München</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>16</b>
<b>Wemag</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
<b>Greenpeace Energy</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
<b>NaturEnergiePlus</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>15</b>

\* In das Gesamtergebnis fließen das Serviceergebnis mit 35 Prozent und das Ergebnis der Konditionen mit 65 Prozent ein. Die Teilbereiche wurden anhand normierter Werte zusammengeführt, d.h. in jedem Teilbereich erhielt das Unternehmen mit dem besten Ergebnis den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.

\*\* In das Ergebnis der Serviceanalyse fließen die Teilbereiche Telefon mit 40 Prozent sowie E-Mail und Internet mit jeweils 30 Prozent ein.

\*\*\* In das Ergebnis der Konditionenanalyse fließen die Tarife mit 80 Prozent und die Vertragsbedingungen mit 20 Prozent ein.