

Mitarbeiter (m/w/d) KundenService im kaufmännischen Bereich (Vollzeit | Miltenberg)

Die INFOS AG mit der Marke FondsSuperMarkt ist ein modernes und aufstrebendes Unternehmen, das sich sowohl mit der klassischen Kundenberatung als auch mit der Online-Vermittlung von Investmentdepots befasst. Derzeit verwalten wir in der gesamten Firmengruppe ein Vermögen von ca. 850 Millionen Euro.

Ihre Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden (keine Beratung, kein Verkauf)
- Lösungsorientierte und möglichst fallabschließende Bearbeitung eingehender Telefonate und schriftlicher Anfragen
- Bearbeitung von Depoteröffnungsanträgen
- Unterstützung anderer Stellen unseres Unternehmens bei der Übernahme von Verwaltungs- und Sonderaufgaben

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. Bankkauffrau/-mann, Steuerfachangestellte/r, Industriekauffrau/-mann oder vergleichbare Ausbildung
- Sehr gute kommunikative, empathische Fähigkeiten & Service-Orientierung
- Einwandfreies Deutsch in Wort & Schrift
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (speziell sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen) & hohe Online-Affinität
- Hohes Engagement, hohe Motivation sowie Lernbereitschaft
- Selbständige und genaue Arbeitsweise
- Positive und optimistische Lebenseinstellung
- Spaß an der Kommunikation mit Kunden & Kollegen

Das erwartet Sie

1. Moderne, sichere und unbefristete Arbeitsplätze
2. Innovationsfreudiges, motiviertes und freundliches Team
3. Flexible Arbeitszeiten
4. Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
5. Leistungsgerechte Bezahlung
6. Gefestigter Kundenstamm
7. Hervorragende Perspektiven & Möglichkeiten zur Fortbildung
8. Eigene Verantwortungsbereiche mit Raum zur Entfaltung Ihrer Ideen und Konzepte
9. Kostenlose Parkplätze
10. Kostenlose Getränke

11. Klimaanlage
12. Kostenübernahme von Präventions- und Gesundheitskursen
13. Mitarbeiter-Events
14. Mindestens 28 Tage Urlaub
15. Helles Büro in bester Lage der Miltenberger Altstadt
16. Mitarbeiterkonditionen bei der Geldanlage
17. Unterstützung beim Onboarding im Unternehmen

Fühlen Sie sich angesprochen?

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige **Bewerbung mit Gehaltsvorstellung** und **nächstmöglichem Eintrittstermin** an

FondsSuperMarkt by INFOS AG
Frank Berberich
Engelplatz 59-61
63897 Miltenberg

oder per **E-Mail** an jutta.kiffe@fonds-super-markt.de

Falls Sie sich in einem ungekündigten Arbeitsverhältnis befinden, sichern wir Ihnen natürlich höchste Vertraulichkeit Ihrer Bewerbung zu.

Ansprechpartner: Jutta Kiffe (jutta.kiffe@fonds-super-markt.de)

Anforderungen (Kenntnisse, Erfahrung)	Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, Berufserfahrung
Anstellungsort	63897 Miltenberg, Deutschland
Tätigkeitsfeld	Customer Service und Kundenbetreuung
Anstellungsart	Vollzeit
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung
Gehalt	ab 38.000 €

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.lifepr.de/w/JO-3DD-810>