

AUSHILFSKRÄFTE FÜR DIE TOURIST INFORMATION (M/W/D) (Minijob | Nürnberg)

Du liebst Nürnberg und bist serviceorientiert? Dann werde Teil unseres Teams!

Nürnberg ist eine attraktive Stadt im Süden Deutschlands. Wir, die Congress- und Tourismus-Zentrale, vermarkten die zweitgrößte Destination Bayerns im Bereich des Städtetourismus sowie im Tagungs- und Kongresswesen im In- wie im Ausland. Gut 40 Mitarbeiter:innen in den Abteilungen Marketing, Convention, Service und Kommunikation sorgen als starkes Team mit Freude dafür, dass Nürnberg und seine besonderen Angebote für nationale und internationale Gäste weltweit bekannt gemacht werden.

Das erwartet dich:

- Einsatz in unseren Tourist Informationen am Hauptmarkt, im Handwerkerhof und an unserem mobilen Info-Bike
- Abwechslungsreiche Tätigkeit - denn jeder Gast ist anders
- Beratung von Gästen und Einheimischen zu allen Fragen rund um Nürnberg
- Verkauf von Souvenirs und Tickets für Stadtführungen und den ÖPNV
- Mitwirkung an der ansprechenden Präsentation des Ladengeschäfts - insbesondere des Prospekts- und Verkaufssortiments

Das bringst du mit:

- gute Nürnberg-Kenntnisse und Kulturräffinität
- sehr gute Deutschkenntnisse und gute Kenntnisse in zwei touristisch relevanten Fremdsprachen
- Spaß am Umgang mit Menschen
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Belastbarkeit in Situationen mit hohen Gästeaufkommen
- gute EDV-Kenntnisse
- Teamgeist
- Flexibilität (Wochenendarbeit und Bereitschaft zur kurzfristigen Dienstübernahme)
- Bereitschaft zur Übernahme von ein bis zwei Diensten pro Woche mit sechs bis acht Wochenstunden
- hohe Servicebereitschaft

Das bieten wird dir:

- Einstieg ab sofort
- schwerpunktmäßiger Einsatz an den Wochenenden (Freitag bis Sonntag)
- Stundenvergütung auf 538 €-Basis (15 € je Stunde)
- Wochenendzuschläge
- vier Wochen bezahlter Urlaub im Jahr
- ein aufgeschlossenes Team
- freien Eintritt in Museen und Sehenswürdigkeiten mit unserem Mitarbeiterausweis

- Wasser und Kaffee während der Dienstzeit
- attraktive Rabatte über das Portal „Corporate Benefits“
- Firmenabo für den ÖPNV

Ansprechpartner: Nora Hefny (bewerbung@ctz-nuernberg.de)

Anforderungen (Kenntnisse, Erfahrung)	Spaß am Umgang mit Menschen, gute Nürnberg-Kenntnisse und Kulturaffinität
Anstellungsort	Nürnberg, Deutschland
Tätigkeitsfeld	Customer Service und Kundenbetreuung
Anstellungsart	Minijob
Karrierestufe	Berufseinsteiger:in

*Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.lifepr.de/w/JO-3KA-163>*